

## Praktische tips uit onderzoek met mensen in energiearmoede

Onderzoekers van GGD West-Brabant hebben onderzoek gedaan naar én met mensen in energiearmoede. Hoe pak je onderzoek met ervaringsdeskundigen aan? De onderzoekers van het project delen een aantal praktische tips.

Deze resultaten komen voort uit het rapport [‘Op zoek naar verbinding: Energiearmoede én een gezond binnenmilieu onder huurders’](#)

# 01



### Zoek lokale organisaties op

Werk samen met lokale organisaties of sleutelpersonen die bekend zijn in de wijk. Ze kunnen helpen bij het vinden van de juiste manier om in contact te komen met de doelgroep, bijvoorbeeld door aan te sluiten bij inloophmomenten, bijeenkomsten in buurthuizen of op een andere ontmoetingsplek.

# 02



### Wees duidelijk in wat ervaringsdeskundigen kunnen verwachten

Wees duidelijk in het doel van het project, in wat ervaringsdeskundigen kunnen verwachten en wat deelname hen kan opleveren: de stem van ervaringsdeskundigen die gehoord wordt. Dit geldt ook voor de sleutelpersonen, gedurende dit project zijn wij enorm geholpen en ondersteund door de sleutelpersonen, mede omdat zij ook nut en noodzaak van dit project inzagen. Neem hen hier daarom goed in mee.

# 03



### Werk aan vertrouwen en een persoonlijke klik

Werk aan vertrouwen: stel jezelf in eerste instantie voor als mens en niet als gemeente, woningcorporatie of GGD, voeg in en heb belangstelling voor de leefsituatie, luister naar het verhaal van de ervaringsdeskundigen: de persoonlijke klik komt doorgaans snel.

# 04

### Kies een toegankelijke methode voor een betere doelgroepverbinding



Pas je methode aan de doelgroep aan: sommige mensen voelen zich ongemakkelijk bij individuele interviews, terwijl anderen liever niet in een groep praten. Door als duo onderzoekers te werken, kun je flexibel inspelen op deze voorkeuren. Probeer van tevoren te peilen wat bij de doelgroep past en gebruik alternatieve methoden zoals fotokaarten om écht de stem van ervaringsdeskundigen te horen. Houd de taal eenvoudig en zoek naar oplossingen bij taalproblemen, bijvoorbeeld door hulp in te schakelen van een sleutelpersoon.

# 05

### Hanteer een toegankelijke onderzoeksbenadering



Verlaag drempels om deel te nemen aan het onderzoek: stel je flexibel op. In het geval van dit project genoot het niet de voorkeur om gesprekken op te nemen of om direct op een laptop mee te typen. Sluit daarnaast geen mensen buiten die op basis van criteria niet mee zouden mogen werken aan het onderzoek, maar die wel bij de natuurlijke groep behoren.